



# Algemene Voorwaarden

## **Aanvaarding**

Op alle reserveringen en diensten tussen Eyebaby en haar cliënten zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. Alle cliënten worden geacht deze voorwaarden te aanvaarden bij het maken van hun afspraak.

## **Betaling pret - echo**

De kosten voor pret-echo's worden volgens de tarieven op onze website betaald. Boek je vooraf via de website, betaal je vooraf. Maak je telefonisch een afspraak, dan betaal je per pin, na afloop van de echo. Je krijgt een USB stick met foto's kostenloos mee.

## **Betaling medische - echo**

De kosten voor een medische echo worden vergoed door je zorgverzekeraar. Om onze declaratie te kunnen versturen controleren we jouw recht op verzekering. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van je NAW gegevens\* en je BSN nummer.

## **Annulering**

Bij annulering zonder dringende reden, minder dan 24 uur vooraf, brengen wij de gereserveerde tijd in rekening. De kosten hiervan bedragen €35,- per half uur geboekte tijd. Eyebaby kan jouw afspraak verplaatsten wanneer er sprake is van een uitzonderlijke situatie, bijvoorbeeld ziekte van de echoscopist, noodweer, of logistieke redenen. De nieuw in te plannen afspraak maken we binnen een termijn van 5 werkdagen na je geplande afspraak.

## **Dossiervoering & Privacy**

Echo beelden vallen onder het medisch dossier. Op het medisch dossier zijn de alg. geldende wettelijke bepalingen en privacy regels van toepassing en worden 15 jaar bewaard. Wij bewaren een aantal persoons- en medischegegevens\*\*. Hier wordt door ons zorgvuldig mee omgegaan. Eventuele gegevens van echo's die je eerder bij ons gedaan hebt, zijn ook voor de medewerkers van Eyebaby beschikbaar. Wanneer je bij ons een echo laat maken, verklaar je dat je NAW gegevens, en relevante medische gegevens juist zijn. Zo kunnen wij een kloppend dossier aanleggen, bijhouden en verzekerde zorg declareren bij je zorgverzekering.

Wij verstrekken alleen gegevens aan derden, na explicite toestemming van jou. Mocht er aanleiding zijn, dan kunnen wij jouw eigen verloskundige of huisarts (na jouw toestemming) informeren.

Wanneer je verloskundige je naar ons gestuurd heeft voor een echo, sturen wij een verslag met bevindingen via een beveiligde mail aan haar terug.

## **Peridos**

Wanneer je als zwangere meedoet aan prenatale screening (de NIPT, of de twintig weken echo) worden gegevens over de prenatale screening en de uitkomst van je zwangerschap geregistreerd in een landelijk dossier, genaamd Peridos. Dit dossier wordt gebruikt om de kwaliteit van het screeningsprogramma te bewaken. Jouw verloskundige of gynaecoloog kan meer informatie geven over de bescherming van uw gegevens. Indien gewenst, kunnen na afloop van de screening uw persoonlijke gegevens uit Peridos worden verwijderd, geef dit dan duidelijk aan.

\* NAW gegevens: naam adres en woonplaats

\*\*Medische gegevens: verwijzende verloskundig zorgverlener, uitslagen, beeldmateriaal, informatie die meegezonden is door jouw verloskundige.

## **Geslachtsbepaling**

Vanaf 15+0 weken is het mogelijk om bij Eyebaby een geslachtsbepaling uit te laten voeren. De zwangerschapsduur wordt gerekend vanaf de uitgerekende datum zoals vastgesteld bij de termijnecho tussen de 10-12 weken. Wanneer de ligging en/of de ontwikkeling van de baby de geslachtsbepaling niet betrouwbaar maakt, dan mag de cliënte kosteloos terugkomen, mits zij aan bovenstaande voorwaarden heeft voldaan. Bij een geslachtsbepaling kan nooit 100% zekerheid worden gegeven. Eyebaby aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele foutieve beoordeling van het geslacht.

## **Beperking aansprakelijkheid bij pret-echo's**

Een pretecho heeft als doel om mooie en leuke beelden van jouw ongeboren kindje te laten zien en is op geen enkele wijze medisch-diagnostisch. Er wordt niet gezocht naar afwijkingen. Wanneer je een afspraak maakt voor een pret-echo, ga je ermee akkoord dat wij geen aansprakelijkheid aanvaarden op mogelijk niet geziene afwijkingen bij het kindje.

Mochten we het vermoeden hebben een afwijkend echobeeld te zien dan willen we dit wel graag met je bespreken. Als je dit niet op prijs stelt, moet je ons dit voor het begin van de echo laten weten. Als je reeds weet dat er iets bijzonders met je kindje aan de hand is, of dat er een vermoeden is, willen wij dit graag uiterlijk bij aanvang van de echo van je horen.

## **Aansprakelijkheid bij medische echo's**

De echo's bij Eyebaby worden aangeboden onder de verantwoordelijkheid van de echoscopisten. Zij zijn hiervoor bevoegd en bekwaam en BIG geregistreerd. Wanneer je voor een medische echo komt, is het doel medisch onderzoek. Deze echo's vallen onder de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (art. 7:446 BW). Natuurlijk proberen we ook een leuke foto te maken. Bij medische echo's aanvaarden wij wel aansprakelijkheid voor het mogelijk niet zien van een afwijking.

## **Schadelijke effecten**

Ondanks jarenlang wetenschappelijk onderzoek zijn er tot op nu toe geen schadelijke effecten bekend aangaande het gebruik van echografieapparatuur. Eyebaby is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke effecten op de korte of langere termijn in verband met het ondergaan van een echoscopisch onderzoek.

## **Technische gebreken**

Bij een technisch gebrek van de apparatuur zal binnen 1 week een nieuwe afspraak gemaakt worden voor een nieuwe echo.

## **Inspanningsverplichting**

Onze echo's worden met hoogwaardige apparatuur en met veel zorg en professionaliteit uitgevoerd door een gediplomeerd echoscopist. Bij echo's zijn we altijd afhankelijk van de ligging en beweeglijkheid van de baby. Ook de lichaamsbouw van de moeder heeft invloed. Dit is zo bij 2D maar zeker ook bij 3D. Wij kunnen geen garantie geven op het maken van mooie beelden, mocht er teweinig vruchtwater voor het gezichtje zijn, de baby te verof juist teveel armen, benen of navelstreng. Een tweede (korte) afspraak kan dan tegen gereduceerd tarief gemaakt worden.

## **Auteursrecht**

Alle beelden die door Eyebaby gemaakt worden zijn eigendom van Eyebaby. Je mag de beelden privé natuurlijk gebruiken. Voor promotiedoeleinden anders dan voor Eyebaby is geen toestemming. Wanneer Eyebaby de beelden voor promotie gebruikt, zijn deze altijd anoniem. Wil je niet dat wij jouw beelden evt gebruiken? Laat dit dan tijdens de echo weten aan de echoscopist.

## **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over een van de diensten van Eyebaby, kun je je wenden tot de klachtencommissie van de beroepsvereniging van echoscopisten.